



Conditions Générales de Vente

Entre Célia Hertig Fasel pour « Métamorphoses » et le client, il est convenu ce qui suit :

Article 1 - Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les relations commerciales entre Célia Hertig Fasel et le client.

Tout client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente avant de passer une commande ou d'accepter un devis. Nous considérons que les commandes qui nous sont passées sur le site internet www.metamorphoses.ch ont une signature légalement valable. Par conséquent, toute commande ou acceptation d'un devis auprès de Célia Hertig Fasel implique l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 - Entrée en vigueur – Durée

Les Conditions Générales de Vente entrent en vigueur dès leur parution sur le site internet www.methamorphoses.ch et sont applicables à tout tiers consultant ce site ainsi qu'à tout client.

Article 3 - Prestations de Métamorphoses

Les prestations fournies sont mentionnées sur le site de www.methamorphoses.ch. Celles-ci font foi. Les conditions de prestations fournies sont également inscrites sur chaque offre. Les photos, images, représentations graphiques et descriptions figurant sur notre site internet www.metamorphoses.ch ou sur nos documents commerciaux sont simplement illustratives de nos services et non contractuelles.

Pour la boutique en ligne les photographies sont le plus fidèles possible et toute représentation visuelle ou descriptive ne sont données qu'à titre indicatif. De plus des différences de couleurs, de perspective ou de texture peuvent être liées aux photographies, aux types d'écrans et aux réglages de ces derniers.

Article 4 - Durée de l'offre

Les prestations proposées sur le site www.methamorphoses.ch et régies par les présentes conditions de vente, sont valables tant qu'elles demeurent en ligne.

Article 5 - Obligations de Métamorphoses

Célia Hertig Fasel s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, cependant, celui-ci ne pourra s'opposer à Célia Hertig Fasel avec des arguments subjectifs (de goût) pour justifier le recommencement de la prestation ou le refus du paiement pour lequel il s'est engagé.

5-1 - Prestations à domicile ou événementielles

Après signature d'un devis par le client, Célia Hertig Fasel s'engage à exécuter les prestations définies dans le devis.

5-2 - Prestations à distance

Les prestations à distance font également l'objet d'un devis, Célia Hertig Fasel s'engage donc à exécuter les prestations et à tenir les délais définis dans celui-ci.

Dans tous les cas, si la collaboration du client est nécessaire à la prestation demandée, le délai de livraison sera prolongé d'autant de temps que le client n'aura pas tenu son engagement quant à la livraison de sa participation.

Article 6 - Obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations réelles, exactes et à jour au moment de la commande ou de la signature d'un devis. Dans l'hypothèse contraire, Célia Hertig Fasel décline toute responsabilité en l'absence de remise totale ou partielle des projets commandés par le client.

6-1 - Prestations à domicile

Après signature d'un devis par le client, qui a valeur de commande, le client s'engage à :

1. Laisser un accès suffisant à Célia Hertig Fasel aux locaux, objets du devis afin que celui-ci puisse effectuer sa prestation.
2. Autoriser Célia Hertig Fasel à planter des clous, poser des chevilles ou autre élément similaire afin de suspendre ou exposer des accessoires dans le cadre de la prestation, étant entendu qu'à la dépose de ces accessoires des trous peuvent demeurer, les travaux de retouches éventuels restant à la charge du client.
3. A verser à Célia Hertig Fasel le montant indiqué sur le devis conformément aux modalités de paiement définies à l'article 12 ci-après et précisées sur le devis.

6-2 - Prestations à distance

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires et autres documents spécifiés dans le descriptif de la prestation.

Article 7 - Frais de déplacement

Les frais de déplacement sont gratuits dans un rayon de 30 kilomètres autour de 1718 Rechthalten. Il vous sera demandé 0.70 CHF par kilomètres supplémentaires.

Article 8 - Responsabilité

8-1 - Prestations à domicile ou événementielles

Lorsque les prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de Célia Hertig Fasel. De plus, lorsque Célia Hertig Fasel intervient sur la coordination des réalisations, tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à un tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité. Célia Hertig Fasel n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration, et du bâtiment. Le client contracte directement et librement avec chaque prestataire. Célia Hertig Fasel est mandaté par son client pour assurer à sa place le suivi des réalisations auprès des différents prestataires. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale etc...). En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé.

8-2 - Prestations à distance

Lors d'une prestation à distance, l'exactitude des informations quant aux cotes des pièces et mesures des meubles ne peuvent être vérifiées; il appartient donc au client de veiller à la justesse des informations fournies, Célia Hertig Fasel ne pouvant être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs.

D'une manière générale, les articles et matériaux proposés dans les dossiers constituent des suggestions, de même les visuels réalisés ne sont pas contractuels et ne font office que de suggestions d'utilisation des produits mentionnés dans les projets.

Les références et les prix d'articles mentionnés dans ces dossiers remis au client le sont à titre d'information et n'engagent en rien la responsabilité Célia Hertig Fasel quant à leur validité, disponibilité, livraison ou utilisation dépendant entièrement des fournisseurs suggérés à titre indicatif. Toute commande d'article suggéré dans un projet se fera sous l'entière responsabilité du client.

Article 9 - Validité des devis

Sauf stipulation contraire, tous les devis de Célia Hertig Fasel ont une durée de validité de 1 mois.

Article 10 - Prix

Tous les tarifs sont exprimés en Francs suisses, CHF, hors taxes à moins que spécifier différemment dans le devis. Célia Hertig Fasel se réserve le droit de changer ces prix à tout moment mais les prix facturés au client pour les prestations commandées sont ceux en vigueur à la date du devis signé ou du versement effectué lors de commande en ligne.

Pour les articles de la Boutique, les frais de livraison additionnels sont indiqués lors de la procédure d'achat, avant la validation de la commande.

Article 11 – Commandes sur la Boutique

En cliquant sur le bouton « Effectuer le paiement » et en acceptant les Conditions générales de vente, le client confirme l'achat et conclut un contrat de vente au sens des articles 197 et suivants du Code des Obligations suisse. L'ensemble des données fournies vaut preuve de la transaction.

Une fois votre commande passée, vous recevrez un e-mail automatique récapitulant les articles commandés.

Puis, vous recevrez un 2ème e-mail, manuel celui-ci, confirmant que la marchandise est bien disponible et qu'elle est désormais réservée pour vous. Cet e-mail contiendra également la facture ainsi que toutes les coordonnées vous permettant d'effectuer votre paiement.

Metamorphoses se réserve le droit de refuser tout ou partie d'une commande, en particulier lorsque les articles commandés, ou une partie de ceux-ci, sont épuisés. Tous les articles sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Article 12 - Paiement

Le paiement des prestations, en dehors de précisions apposées sur le devis, s'effectue selon les modalités suivantes :

12-1 - Prestations à domicile

1. Pour les montants inférieurs à 300 CHF, le montant de la prestation est intégralement dû et à payer comptant le jour de l'intervention au domicile du client
2. Pour les montants supérieurs à 300 CHF, un acompte de 30% est versé lors du premier déplacement au domicile du client ou lors de l'acceptation du devis et le solde à la fin de la prestation.
3. En cas d'achat de matériels par Célia Hertig Fasel, le montant de ceux-ci est à régler intégralement par avance par le client avant le début de la prestation d'achat.

12-2 - Prestations à distance et Boutique

1. Les commandes en ligne sont payées d'avance sur le site www.methamorphoses.ch selon les possibilités de paiement proposées. Le paiement d'avance sur le compte postale ou par carte de crédit doit nous parvenir dans les 7 jours. Sinon, l'achat sera annulé et la commande remise en vente.
2. Pour les prestations à distance sur devis, le montant de la prestation est intégralement dû avant la livraison complète de celle-ci et des éventuelles prestations complémentaires

Article 13 – Livraisons pour les articles de la Boutique

13-1-Enlèvement au magasin

Les articles commandés peuvent être enlevés gratuitement par l'acheteur à la boutique (Buchenweg 5, 1718 Rechthalten) durant ses heures d'ouverture ou sur rendez-vous.

13- 2 Livraison par la poste

Les articles livrables par la poste sont envoyés par la Poste suisse à l'adresse indiquée dans votre compte. Métamorphoses.ch n'est pas responsable des erreurs de saisie qui entraîneraient des retards ou pertes de colis. Tous les frais nécessaires pour la réexpédition de la commande seront dans ce cas à la charge du client.

Pour chaque envoi, un supplément est facturé à titre de participation aux frais de port et d'emballage. Métamorphoses.ch décline toute responsabilité en cas de retard de livraison survenant pendant le transport.

La boutique calcule automatiquement les frais de port. Dans certains cas, il est possible que les frais calculés ne correspondent pas aux tarifs postaux en vigueur. Nous nous réservons le droit d'effectuer la correction à la hausse ou à la baisse.

Les frais supplémentaires tel qu'un envoi prioritaire ou contre signature, selon votre demande, vous seront facturés en plus !

La livraison est faite, à réception du paiement, dans les 5 jours selon le mode d'envoi choisi et se fera à l'adresse de livraison précisée dans la commande !

Pour tout envoi en Suisse, les frais de livraison sont offerts dès frs 150.- d'achats.

Article 14 : Droit de rétractation et retour de marchandises

14-1-Pour les prestations à domicile et à distance

A compter de la date de la commande ou de la signature du devis, et conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de sept jours pour faire valoir son droit de rétractation. Pour ce faire, le client doit faire parvenir à Célia Hertig Fasel dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre en recommandé avec accusé de réception, indiquant son intention de se rétracter, à l'adresse suivante : Célia Hertig Fasel, Métamorphoses, Buchenweg 5, 1718 Rechthalten.

Ce droit de rétractation ne saurait pas être applicable si les prestations ont commencé d'un commun accord entre Célia Hertig Fasel et le client avant la fin du délai susmentionné de sept jours.

14-2- Pour les commandes sur la boutique

La plupart des articles étant créé artisanalement, aucun retour de marchandise n'est accepté. Métamorphoses.ch vous prie de bien lire les descriptions qui se trouvent sur chaque page concernant les articles.

Cependant en cas de défauts prouvés une demande écrite et justifiée peut être envoyée à Métamorphoses.ch. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Article 15 : Annulation, report et modification

En dehors du droit de rétractation défini à l'article 14 ci-dessus, toute demande de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de Célia Hertig Fasel.

En cas d'annulation par le client, l'acompte de 30% et le montant des achats de matériels déjà effectués restent dus.

Article 16 : Force majeure

La responsabilité de Célia Hertig Fasel ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations définies dans les Conditions Générales de vente découle d'un cas de force majeure. Le cas de force majeure, habituellement reconnu par la jurisprudence, suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties 8 jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

Article 17 : Protection de vos données personnelles

Parmi les informations que nous sommes amenés à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de nos prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Célia Hertig Fasel s'engage à ne pas utiliser ces informations et données, ainsi que les coordonnées et adresse mail du client pour lui communiquer des offres commerciales et/ou à communiquer à d'autres entreprises les données le concernant.

De plus, conformément à la loi fédérale sur la Protection des données RS 235.1 du 19 juin 1992, vous disposez d'un droit d'accès, rectification et de suppression des données nominatives vous concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez nous en faire la demande par courrier ou e-mail.

Article 18 : Loi applicable et tribunal compétent

Le for exclusif de toute procédure est Rechthalten. Le droit suisse s'applique à l'exclusion de tout autre. En cas de réglementations non décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente, le Code suisse des obligations s'applique.